

お客様 各位

2013年8月12日
株式会社 三和

【ご報告】異物混入事故の件

2013年5月13日(月)忠生店寿司部にて「旬のにぎり詰め合わせ」の白魚軍艦巻きに透明なガラスのような破片 数個が混入し購入されたお客様が口内を切ったという事故が発生しました。

透明な破片は、検査・分析の結果、ガラス片と判明しました。販売数量は5パックで、そのうちの1パック・白魚軍艦巻き1カンに混入していましたが、メーカーによる工程検査、三和内での工程調査(保健所来店)では、混入原因は不明でした。

商品調査の結果、異物混入は、1パックのみでしたが、白魚製造メーカー対策として、X線検出器を工程中に入れること、忠生店の対策として、寿司容器にテープ貼りをを行い製造後に開けることが出来ないように改善致しました。

購入され、被害を受けられたお客様には、多大なご迷惑をお掛け致しましたこととお詫び申し上げます。